

Aquest document exposa els resultats en forma de síntesi de la diagnosi realitzada i la formulació de reptes com a pas previ a la definició del Pla d'Acció d'Envel·liment Actiu i Saludable de Reus. L'anàlisi utilitza el següent model conceptual, estudiant els factors personals i contextuals que intervenen en el procés d'envelliment, tot i que també integra el model d'anàlisi que proposa l'OMS en els projectes de ciutats amigables amb les persones grans i que diferencia vuit eixos de treball:

Comunicació i informació: comprèn totes les vies i mitjans de comunicació i d'informació així com les característiques que la fan accessible, eficaç, comprensible i de proximitat.

Accessibilitat i ús dels espais públics i privats: inclou l'accés i la utilització dels espais a l'aire lliure com els parcs i places, i els espais tancats, públic i privats, com són els comerços i altres

Serveis Socials i de Salut: inclou tant l'atenció rebuda com els diferents recursos dels serveis socials i de salut. Incorpora també la salut i el benestar des d'una perspectiva global considerant tots els àmbits i entorns des dels quals es pot promocionar

Relacions de suport i ajuda mútua: suport que donen i reben les persones grans en la família, entre els amics i veïns, en el barri i a la ciutat. Així mateix, estaria inclosa la funció parental en la cura dels infants.



Habitatge: comprèn els espais físics on vivim, així com les opcions per adaptar els habitatges a les necessitats que emergeixen en envellir i les diferents alternatives d'habitatge en el cas que no sigui possible romandre a casa.

Mobilitat i transport: comprèn la mobilitat segura per la ciutat a peu com a vianants i utilitzant tots els tipus de transport públic i privat.

Respecte, igualtat i condicions d'inclusió: inclou intervenció sobre les condicions específiques que creen desigualtats i risc d'exclusió entre les famílies amb infants i les persones grans, com la situació de dependència, la pobresa, l'orientació sexual i la immigració, entre d'altres.

Participació social i cívica: inclou la participació a través d'òrgans com els consells, la participació en activitats de tots tipus (de formació i educatives, lúdiques i culturals, de voluntariat...), la participació en els esdeveniments de la ciutat i l'activitat laboral futura o passada.

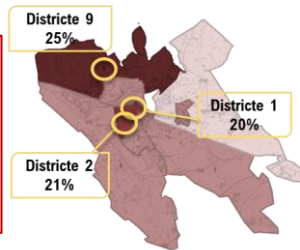


1 Espais a l'aire lliure i edificis

El districte amb més població de persones majors de 65 anys és el districte 9 (25%), al nord de la ciutat i amb una baixa densitat poblacional. Seguidament, els districtes 1 i 2, al centre, són els següents en tenir més percentatge de gent amb més de 65 anys, un 20% i un 21% respectivament.

Reus és el tercer municipi de Catalunya amb menys zones verdes per habitant (6,80 m²). L'OMS recomana entre 15 i 20 metres quadrats per habitant.

El 17,8 %, és a dir 19.128 habitants de Reus són persones majors de 65 anys, la xifra se situa per sota de la mitjana de la Província de Tarragona (18,95%)



Reus és una ciutat compacta, ha crescut cap a totes les direccions i això facilita la cohesió dels barris. És una ciutat agradable i la població es sent orgullosa de viure a Reus. Dintre del municipi pots trobar itineraris configurats que fomenten la realització d'activitats saludables.

Tot i això, els i les professionals coincideixen amb els grups focals en què no hi ha molts espais verds a la ciutat, especialment al centre de Reus. També coincideixen amb els grups focals en l'afirmació de què Reus no ha fet una aposta en ferm per prioritzar al vianant per sobre del cotxe.

- ↑ Reus és una ciutat agradable per viure.
- ↑ Existeixen carrers del centre de la ciutat que són plataforma única, prioritzant al vianant.
- ↑ Obres de millora per aconseguir més zones verdes.
- ↑ Reus està envoltada d'una corona agrícola.
- ↑ Persones interessades en implicar-se en la cura dels espais verds de la ciutat.
- ↓ Els vehicles privats esdevenen barreres físiques a les voreres
- ↓ Trams ciclistes inconnexos i que envaeixen voreres.
- ↓ Dificultat d'accessibilitat a alguns edificis d'interès públic.

- ↓ Existeixen zones brutes i olors no desitjats que generen incomoditat als carrers Mare Molàs, Dom Bosco, Doctor Ferran, Valls, i Plaça Teresa
- ↓ Sensació d'agreuement de l'incivisme.
- ↓ Hi ha zones com el carrer de la Fira, o l'Avinguda Astorga on els arbres tapen la llum dels fanals.
- ↓ Es detecten zones insegures per les persones grans com els barris Gaudí, Fortuny, Sant Josep Obrer, la Sardana i les zones de l'estació d'autobusos i de l'hospital.
- ↓ Imaginari de què no es configura la ciutat pensant en els vianants, i menys en les persones grans.
- ↓ Establiments pocs adaptats a les necessitats de les persones grans, com els bancs.
- ↓ L'existència dels WC és escassa, i es troben en mal estat.
- ↓ Falten bancs amb ombra en alguns carrers del municipi i no tant en passejos.
- ↓ Hi ha carrers estrets o amb sotracs que dificulten gaudir de l'espai públic com el Carrer Roig, Sant Salvador, Plaça Catalunya, Parc Sant Jordi.
- ↓ Contenidors de la brossa de pedals poc adaptats i accessibles per les persones grans.

Algunes dades rellevants

Fonts primàries: Ajuntament de Reus. (Memòries i Geoportal.Reus.cat) INE, Hermes i Idescat



Sintesi valoració tècnica

1 Grup focal
Entrevistes a professionals:
25



Dèficits detectats per les persones grans

Total grups focals: 6
Total participants: 33



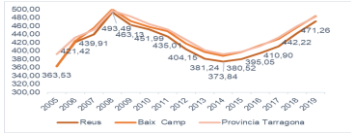
Com podem fer la ciutat de Reus més amigable amb les persones grans?





2 Habitatge

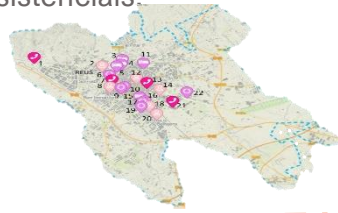
El mercat de lloguer a Reus continua essent inestable. Des del 2014 ha augmentat el preu de la mitjana anual, com també ho ha fet el nombre de contractes de lloguer. A 2019 el lloguer mitjà contractual €/mes era de 471,26 €.



En referència a l'antiguitat dels edificis, Reus té un percentatge superior (61%) a la mitjana del Baix Camp (51%) o de la Província de Tarragona (52) d'edificis construïts abans del 1980. Això pot implicar problemes d'accessibilitat. En aquest cas, un 66% dels edificis no són accessibles.

Els i les professionals de Reus identifiquen l'existència d'edificis envellits on no hi ha ascensors tenint en compte la problemàtica que suposa això. També opinen que les polítiques haurien d'anar orientades cap a l'adaptació dels habitatges per tal que les persones grans puguin viure el màxim de temps possible a les seves llars.

Existeixen 6 residències per persones grans al municipi, amb un total de 984 places a l'any 2020, de les quals 404 són d'iniciativa pública o social. Hi ha 22 equipaments adreçats per a les persones grans: Residències, Centres de dia, Casals i Serveis assistencials.



Valoren positivament els programes d'Arranjaments o d'ajudes tècniques amb la Fundació Pere Mata. Així i tot, proposen potenciar nous tipus de llars compartits, com podrien ser els cohabitatsges. Alerten sobre els problemes que la ocupació irregular provoca en la convivència dels edificis.

Algunes dades rellevants

Fonts primàries: Ajuntament de Reus. (Memòries i Geoportal.Reus.cat) INE, Hermes i Idescat



Sintesi valoració tècnica

1 Grup focal
Entrevistes a professionals:
25



Dèficits detectats per les persones grans

Total grups focals: 6
Total participants: 33



Com podem fer la ciutat de Reus més amigable amb les persones grans?



- ↑ Existència de programes d'arranjament o d'ajudes tècniques pel domicili.
- ↑ Serveis de teleassistència valorats molt positivament.
- ↑ L'entorn dels habitatges unifamiliars es percep com un molt bon lloc per viure.
- ↑ Les residències es valoren molt positivament.
- ↑ A les promocions municipals d'habitatge de protecció oficial hi ha pisos destinats a persones grans.
- ↓ Existeixen persones grans que es troben insegures en els seus barris degut a problemes d'ocupació, drogues, vandalisme o desconeixença del veïnat.
- ↓ Es detecten problemes econòmics i desconeixement d'ajuts per adaptar l'habitatge.
- ↓ Situació d'aïllament de persones grans per la manca d'ascensor i impossibilitat de canviar d'habitatge per raons econòmiques.
- ↓ Les residències tenen un preu excessiu i hi ha llistes d'espera llargues.
- ↓ Els centres de dia haurien de configurar-se com espais oberts, accessibles i amb zones enjardinades.
- ↓ Necessitat de noves formes d'habitatge que potenciïn les relacions socials i l'autonomia de les persones grans.
- ↓ Algunes persones detecten que han hagut canvis en l'entorn de certs barris i les persones que s'ho poden permetre marxen, així que queden als barris persones grans sense suport veïnal.



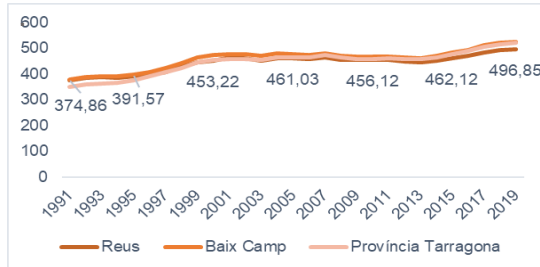
3 Transport i mobilitat

El cotxe té un pes molt important en la mobilitat de Reus, representen el 70% dels vehicles de la ciutat.

Respecte al transport públic, hi ha un total de 12 línies d'autobús que cobreixen 9 recorreguts diferents. També, les persones majors de 65 anys disposen d'una targeta que els permet utilitzar els autobusos de la ciutat de manera gratuïta.

El nombre de turismes per cada mil habitants, va passar dels 374,86 per cada mil habitants en l'any 1991, als 496,85 per cada mil habitants en 2019.

Turismes per 1.000 habitants.



El transport públic està molt ben valorat per gran part dels i les professionals, com també dels i les participants dels grups focals, posicionant-se com un dels punts forts de la ciutat. La ciutat de Reus està ben connectada, els autobusos estan adaptats, són còmodes i la majoria de parades tenen marquesines o bancs.

Els i les professionals detecten que falta un servei de transport adaptat i assequible, ja que el mitjà de transport més adient en casos amb més dificultats de mobilitat no seria l'autobús.

- ↑ En general, molt bona valoració de la freqüència, confiabilitat i destinacions dels autobusos.
- ↑ La majoria de parades són accessibles i disposen de marquesines o de bancs.
- ↑ Valoració molt positiva de la targeta daurada.
- ↑ Els autobusos disposen de rampes que funcionen correctament.
- ↑ L'existència de càmeres dins dels autobusos.
- ↓ La conducció és estressant, és una ciutat amb molt trànsit.
- ↓ Els caps de setmana l'horari del transport públic és limitat
- ↓ Manca de parades i freqüències molt menors en zones perifèriques del municipi, com per exemple el barri de la Mineta i la carretera de Castellvell.

- ↓ Conducció poc amable per part d'alguns/es conductors/es que pot generar caigudes o sensació d'inseguretat entre les persones grans.
- ↓ Falta de conscienciació del vehicle a motor pel respecte al vianant.
- ↓ El cotxe té massa pes i protagonisme, fins i tot es pot aparcar al centre de la ciutat i això fa incòmode transitar a peu per la ciutat.
- ↓ Existeix una mala convivència amb les bicicletes i els patinets.
- ↓ S'ha tancat el CAP del barri Gaudí i per arribar a l'altre CAP s'ha d'agafar un altre autobús el qual el recorregut és molt llarg.
- ↓ Són poques les persones grans que tot i tenir la capacitat, es plantegen la possibilitat d'utilitzar la bicicleta.

Algunes dades rellevants

Fonts primàries: Ajuntament de Reus. (Memòries i Geoportal.Reus.cat) INE, Hermes i Idescat



Sintesi valoració tècnica

1 Grup focal
Entrevistes a professionals:
25



Dèficits detectats per les persones grans

Total grups focals: 6
Total participants: 33



Com podem fer la ciutat de Reus més amigable amb les persones grans?





4 Participació social i cívica

A Reus existeixen **5 Casals municipals de Gent Gran**. S'adrecen a persones de més de 60 anys. Aquests, aglutinen al 32% de les persones grans del municipi, concretament 6.073 persones són sòcies dels Casals a l'any 2020.



Alguns d'aquests Casals estan ubicats en els Centres Cívics de la ciutat, això facilita la interrelació entre la població de diferents edats. A l'any 2020 existien 25 activitats diferents disponibles.

Respecte el **teixit associatiu** de la ciutat, Reus disposa d'un teixit associatiu força sòlid. A la ciutat hi ha registrades 314 entitats, 13 d'elles vinculades a la gent gran.

Algunes dades rellevants

Fonts primàries:
Ajuntament de Reus. (Memòries i Geoportal.Reus.cat)
INE, Hermes i Idescat



Reus disposa d'un gran nombre d'equipaments culturals, esportius i socials repartits per tot el municipi. Les activitats que s'ofereixen promouen l'envelliment actiu. Existeixen diferents tipus d'activitats dins dels Casals, activitats subvencionades amb una quota mensual i d'altres que són gratuïtes perquè el monitoratge és voluntari.

Algunes activitats estan molt demandades com el ball en línia, la gimnàstica o els tallers d'informàtica. Els i les professionals manifesten que hi ha molta satisfacció amb les activitats que es realitzen, tot i així detecten que no acaben de captar al gruix de persones grans més jove.

Sintesi valoració tècnica

1 Grup focal
Entrevistes a professionals:
25



Dèficits detectats per les persones grans

Total grups focals: 6
Total participants: 33



Com podem fer la ciutat de Reus més amigable amb les persones grans?



- ↑ Preus reduïts en les activitats dels Casals.
- ↑ Opcions per fer voluntariat, tot i que es podria potenciar més.
- ↑ És una ciutat molt rica a nivell associatiu
- ↑ Existeix varietat en l'oferta d'activitats dels Casals i dels Centres Cívics.
- ↑ Es valoren de manera positiva els Centres Cívics per fer activitats
- ↓ No s'arriba a conèixer tota l'oferta d'activitats culturals.
- ↓ Algunes persones no tenien coneixement de l'existència de tarifes reduïdes o activitats gratuïtes que oferta el municipi.
- ↓ La informació sobre la programació d'activitats arriba només a les persones interessades.
- ↓ Entitats envellides sense relleu generacional.
- ↓ Als barris perifèrics arriba en menor mesura l'oferta d'activitats de caràcter setmanal o puntual com les festes majors
- ↓ Es menciona que hi ha poca implicació d'algunes regidories en l'àmbit de gent gran. Alguns dels i les participants expliquen que perceben desafecció cap a aquest col·lectiu i que cada vegada es fan menys activitats.
- ↓ Es voldria participar més activament en la configuració dels Casals, i de les activitats. Alguns dels i les participants dels grups focals pensen que existeix l'interès de tancar els Casals.
- ↓ S'opina que s'ha de treure més profit al Centre de les Dones.
- ↓ Necessitat de recuperar la confiança entre l'Administració i els i les agents claus del municipi.
- ↓ Biaix de gènere existent en l'elecció de les activitats i en la participació d'aquestes. Els homes participen en menor mesura.
- ↓ Diferència d'interessos d'activitats segons el grup d'edat al qual es pertany, situació socioeconòmica, domini de la llengua o capital culturals. L'oferta no sempre recull aquesta diversitat
- ↓ Activitats i voluntariats poc flexibles.



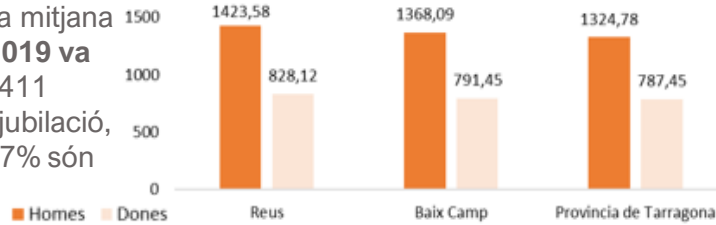
5

Relacions de respecte, igualtat i condicions d'inclusió

A 2019, 20.420 persones han accedit a la jubilació: Cada any, la llista de pensionistes per jubilació augmenta entre 300 i 400 habitants. Respecte a la quantia, aquesta ha augmentat des de l'any 2011 (932,48 €) i només ha disminuït l'any 2018 (va baixar 60 euros), la mitjana de pensió per jubilació en 2019 va ser de 1.170,24 €. Dels 14.411 perceptors de pensions de jubilació, el 57,4% són homes i el 42,7% són dones.

A més, pel que fa a l'import de la pensió per jubilació el 2019 els homes rebien una pensió mitjana de **1.423,58 €**, mentre que les dones rebien una pensió de jubilació de **828,12 €**.

Comparativa de pensió contributiva mitjana en concepte de jubilació.



Diferents professionals esmenten que els baixos ingressos de les persones grans, en especial de les dones suposa una barrera per accedir a serveis i diferents activitats. En referència a projectes per promoure la inclusió, a Reus s'han portat a terme els ACI (Acció Comunitària Integral) a diferents barris.

També s'han realitzat activitats sorgides del Consell Municipal de la Gent Gran, que és un òrgan de participació sectorial de l'Ajuntament de Reus per integrar la participació dels ciutadans i les seves associacions en els assumptes municipals amb la Gent Gran.

↑ Persones voluntàries s'encarreguen de tenir detectades a persones grans en situació de vulnerabilitat i vincular-les a algun servei.

↑ Programa de Cuidem als Cuidadors.

↑ Es valora positivament l'existència del Consell de la Gent Gran.

↑ Activitats d'avis i néts de Mas Pintat.

↑ Menjador Casal La Rambla ofereix menjar a persones grans en situació de precarietat econòmica.

↓ Suport a les persones cuidadores és puntual i insuficient.

↓ Dificultats en la detecció de persones que pateixen solitud i aïllament dins del municipi.

↓ Es detecta una falta de coordinació/ treball en equip entre els diferents agents del municipi per tal de reduir els casos de persones que pateixen solitud o aïllament.

↓ Persones que han deixat de vincular-se socialment a entitats o fer activitats degut a la situació provocada per la Covid-19 i segurament ja no ho reprendran.

↓ Persones cuidadores dependents o amb dificultat de mobilitat no tenen la possibilitat de participar en certs projectes, equipaments o activitats, ja sigui per que suposen una càrrega familiar afegida o per qüestions d'accessibilitat.

↓ Es necessiten projectes de caire més intergeneracional i que promoguin la solidaritat veïnal.

↓ L'arribada de població d'altres orígens genera entre les persones grans desconfiança.

↓ Desconeixement del Consell de la Gent Gran i descontent perquè les reunions no acaben en accions concretes, ni en debats amb les persones grans.

Algunes dades rellevants

Fonts primàries:
Ajuntament de Reus. (Memòries i Geoportal.Reus.cat)
INE, Hermes i Idescat



Sintesi valoració tècnica

1 Grup focal
Entrevistes a professionals:
25



Dèficits detectats per les persones grans

Total grups focals: 6
Total participants: 33



Com podem fer la ciutat de Reus més amigable amb les persones grans?





6 Relacions de suport i ajuda mútua

En referència a les relacions de suport i ajuda mútua, Reus té disponible diferents associacions, entitats, ONG i serveis propis de l'Ajuntament que proveeixen aquestes necessitats. A més, durant la Covid-19 es va crear una Xarxa Covid de Voluntariat, es van inscriure 300 persones. Un 25% van atendre a persones vulnerables, la majoria, persones grans que viuen soles amb dificultats de mobilitat. L'ajuda que es proporcionava eren tasques com baixar la brossa, fer la

compra o portar medicaments. També un nombre elevat de voluntaris va participar del Pla de Xoc Alimentari ajudant en el repartiment de lots d'aliments. De manera diària, es va fer un seguiment de les persones voluntàries i de les parelles creades per pal·liar les dificultats que anaven sorgint en el transcurs del confinament. Moltes d'aquestes persones vivien soles, concretament, a Reus, existeixen 2.203 persones més grans de 65 anys que viuen soles.

En termes generals, es recorre a la família (fills i filles) quan cal demanar suport. Els i les professionals exposen que moltes persones que requereixen ajuda no s'atreveixen a demanar-la a l'Administració. Així i tot, ells i elles sempre solen oferir ajuda en la cura d'altres membres de la família com

persones dependents o néts/netes. Els i les professionals coincideixen amb els grups focals de persones grans en que en ocasions se'ls tracta com a infants, i no tenen capacitat d'elecció o d'oportunitat per poder fer eleccions o prendre decisions envers el seu estil de vida.

Algunes dades rellevants

Fonts primàries:
Ajuntament de Reus. (Memòries i Geoportal.Reus.cat)
INE, Hermes i Idescat



Sintesi valoració tècnica

1 Grup focal
Entrevistes a professionals:
25



Dèficits detectats per les persones grans

Total grups focals: 6
Total participants: 33



Com podem fer la ciutat de Reus més amigable amb les persones grans?



- ↑ Es valora positivament la conducta respectuosa de la majoria de població vers a les persones grans.
- ↑ Durant la Covid-19 va sorgir la xarxa de suport veïnal informal.
- ↑ Creació del Pla de Xoc Alimentari amb motiu de l'emergència social generada per la Covid-19 amb la col·laboració de Creu Roja i Gestió Alimentària Responsable de Reus.
- ↑ En algunes botigues han instal·lat seients perquè les persones grans puguin descansar.
- ↑ Programa Guaita veí

- ↑ Des de la Regidoria de Benestar Social es va fixar com a objectiu poder contactar amb el màxim de persones més grans de 65 anys durant la Covid-19 per identificar necessitats.
- ↓ En algunes ocasions es tendeix a infantilitzar a les persones grans.
- ↓ Sentiment d'invisibilitat de les persones grans per la resta de la societat: persones poc sensibles a les necessitats de les persones grans, poc valor a la seva aportació a la societat, poca escolta de les seves opinions.
- ↓ Comentaris negatius cap a la població d'origen estranger.
- ↓ Necessitat d'espais per relacionar-se, conuiu amb altres perfils de persones, d'edat...
- ↓ Entitats bancàries molt poc sensibles a les necessitats de les persones grans amb dificultats en la utilització de la banca electrònica o el caixer automàtic.
- ↓ Dificultat de contactar amb la població gran longeva que no està connectada a cap servei de la societat i que tampoc té interès en fer-ho.



7 Serveis socials i de Salut

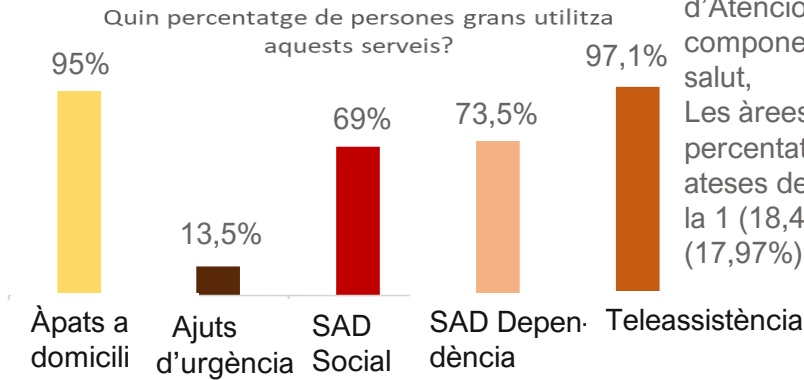
A 2020 s'atengué a 5,841 persones grans als **Serveis Bàsics d'Atenció Social**, representant el **28,82%** dels casos atestos en el conjunt de l'any. Dintre dels Serveis que proporcionen el percentatge d'ús:

En referència a equipaments de salut que té Reus, trobem 3 centres de Salut Mental, 5 Centres Sociosanitaris, 2 Centres Hospitalaris i 4 Centres d'Atenció Primària que componen 5 àrees bàsiques de salut,

Les àrees on hi ha més percentatge de persones ateses de més de 65 anys són la 1 (18,46%) la 2(18,34%) i la 3 (17,97%)

Algunes dades rellevants

Fonts primàries: Ajuntament de Reus. (Memòries i Geoportal.Reus.cat) INE, Hermes i Idescat



Sintesi valoració tècnica

1 Grup focal
Entrevistes a professionals:
25



Dèficits detectats per les persones grans

Total grups focals: 6
Total participants: 33



Com podem fer la ciutat de Reus més amigable amb les persones grans?



Al 2016 s'aprova a Reus l'aplicació de la Salut en Totes les Polítiques, posteriorment neix el Pacte de Ciutat per la Salut, establint com a principi la millora de la qualitat de vida de la ciutadania de Reus en totes les polítiques municipals creant el Consell Municipal de Salut i posteriorment neix l'Escola Oberta de Salut.

Tot i així, els i les professionals de Reus detecten que l'atenció especialitzada i la qualitat d'aquesta ha disminuït a causa de la covid-19. Mencionen la necessitat de més pressupost per poder treballar des d'una vessant més personalitzada i no tant burocràtica.

- ↑ L'atenció mèdica es valora de manera positiva.
- ↑ Les trucades des de Serveis Socials a persones majors de 65 anys van ser molt ben valorades pel recolzament que va significar.
- ↑ Les persones que coneixen el servei de Teleassistència o d'ajuda domiciliària ho recomanen i ho valoren molt positivament.
- ↑ En el cas de Teleassistència valoren bé les trucades personalitzades que realitzen.
- ↑ Escola Oberta de Salut com pàgina aglutinadora d'informació sobre salut i activitats saludables.

- ↓ Tancament del CAP del barri Gaudí. Dificultat d'accés a l'atenció mèdica degut a la tecnològització dels tràmits, demanar cita prèvia, trucar per telèfon.
- ↓ Atenció telefònica amb llargs temps d'espera. Falta de motivació d'algunes persones per apuntar-se a fer activitats, possibilitat d'estudiar prescripció social.
- ↓ Hi ha persones cuidadores que necessitarien un suport extra.
- ↓ La relació i els tràmits amb l'administració és cada vegada més telemàtic i poc sensible a les dificultats d'algunes persones grans en la utilització d'aquests mitjans.
- ↓ Persones grans amb necessitats de suport a la seva llar per la realització d'accions quotidianes (anar a comprar, neteja de la llar, higiene personal, mobilitat,...).
- ↓ Poc suport psicològic o mental a persones grans
- ↓ Falta de coordinació entre salut i SS.SS amb entitats i agents claus del municipi per detectar casos d'emergència social.



En referència a la comunicació des de l'Ajuntament cap a la gent gran hi ha un secció on es posa a l'abast de la població tots els serveis integrals cap a les persones grans, on es poden visualitzar les diferents activitats dels Casals Municipals i realitzar les inscripcions pertinents.

En format paper i de manera digital des de fa 10 anys existeix **la Guia de Reus Cultura i Oci** que **aglutina totes les activitats d'interès lúdic**. És de caràcter **gratuït** i té una periodicitat mensual, es pot adquirir en els diferents equipaments de la ciutat.

Els i les professionals de Reus afirmen que els canals existents de comunicació són difosos. Opinen que es necessitaria una coordinació i un portal que aglutinés tota la informació de les activitats que es poden fer al municipi. Detecten que la informació arriba només a les persones que estan interessades.

En el cas de la Guia de Reus has de desplaçar-te per aconseguir-la, i en altres casos, les activitats es publiquen per Internet, sent excloses aquelles persones que no saben o poden utilitzar Internet.

Gent gran

La regidoria de Serveis Socials edita un recull de recursos disponibles a la ciutat, que inclouen tots els programes i activitats adreçats a la gent gran i als cuidadors, així com les subvencions i ajuts, i les adreces de serveis sanitaris i socials. A més de compilar i facilitar la informació dels serveis integrals a la gent gran que existeixen a Reus, la regidoria de Serveis Social també s'encarrega de la gestió i funcionament dels Casals municipals per a la gent gran.

Guia de serveis integrals a la gent gran

Casals municipals

Els casals són els espais de lleure per a la gent gran. La programació dels casals és diversa i ve des de veïnedes, tallers i formació fins a activitats d'animació, sortides i excursions o jocs. Disposen d'alguns serveis assistencials i de cura personal, com ara prendre la tensió o podologia.

Així Casals municipals hi poden accedir les persones majors de 60 anys empadronades a la ciutat, que han d'inscriure's al casal de referència de la zona on viuen. Per a fer-ho, cal que aportin una fotocòpia del DNI i emplin la butlleta que es troba en el PDF adjunt, en aquesta mateixa pàgina.

Activitats dels Casals municipals i butlletí d'inscripció



Algunes dades rellevants

Fonts primàries:
Ajuntament de Reus. (Memòries i Geoportal.Reus.cat)
INE, Hermes i Idescat



Síntesi valoració tècnica

1 Grup focal
Entrevistes a professionals:
25



Dèficits detectats per les persones grans

Total grups focals: 6
Total participants: 33



Com podem fer la ciutat de Reus més amigable amb les persones grans?



- ↑ Valoració positiva de la TVEREUS durant el confinament per l'emissió de classes de gimnàstica.
- ↑ Tot i existir alguna crítica a la Guia de Reus és valora de manera positiva.
- ↑ Activitats d'intercanvi de coneixement entre joves i persones grans per aprendre a utilitzar el dispositiu mòbil.
- ↑ Casals, Centres Cívics i Biblioteca disposen de plafons informatius.
- ↓ Es detecten llargs temps d'espera pels serveis telefònics de l'ajuntament.
- ↓ La distribució de la informació hauria de ser més efectiva, ja que no arriba a tots els sectors de la població.
- ↓ Els formats i els dissenys dels diferents mitjans d'informació no són amigables amb les persones grans. La pàgina web de l'Ajuntament no és intuïtiva per les persones grans, el disseny de la lletra o l'accessibilitat per obtenir la Guia de Reus, tampoc.
- ↓ Existeix la possibilitat de que es dupliquin activitats o accions per haver-hi poca coordinació entre departaments.
- ↓ Alguns dels i les participants creuen que és podria treure més profit a la TVEREUS.
- ↓ Manca d'espais de digitalització on les persones grans puguin aprendre i fer ús d'ordinadors o altres dispositius tecnològics.
- ↓ Persones grans amb baix o nul coneixement en la utilització de les TICs que dificulta el contacte amb l'Administració, accés a la informació i la participació en diferents activitats relacionals i socials.

Definició dels reptes

Els reptes mostrats responen a la informació recollida en la diagnosi (dades secundàries i dades primàries) dels grups focals amb persones grans i professionals del municipi seguint els estàndards que l'OMS elabora com ítems de referència per tendir cap a ciutats i comunitats més amigables amb les persones grans. A més, s'ha inclòs la puntuació del grau de prioritització dels reptes, a través d'una enquesta que van respondre 35 professionals de l'Ajuntament de Reus.



1. Espais a l'aire lliure i edificis

Avançar en la millora de l'accessibilitat en l'espai públic amb voreres sense desnivells, lliures d'obstacles i transitables.	8,8
Impulsar la creació de carrils bici connectats dins de la ciutat per entre d'altres coses, evitar problemes de convivència amb el vianant.	8,7
Incrementar l'existència d'espais verds a la ciutat	8,6
Promocionar l'accessibilitat als edificis privats, com públics, comerços, teatres, espais d'oci etc	8,5
Donar a conèixer la ubicació dels banys públics, els seus horaris, i complementar aquests amb d'altres en aquells punts de la ciutat i horaris amb més necessitat	8,4
Incrementar la naturalització de l'espai públic	8
Una ciutat sentida com a segura. Treballar els diferents aspectes que generen més sentiment d'inseguretat: racons foscos, incivisme, sorolls, més presència policial	7,9
Identificar i implantar nous punts per a descansar a l'espai públic.	7,8
Potenciar els diferents itineraris de la ciutat	7,7
Promocionar el civisme dins de l'espai públic e incrementar la freqüència de neteja a altres zones de la ciutat. .	7,6

Els i les enquestades comenten que els **edificis municipals no estan oberts a la ciutadania**, comenten que molts dels espais públics estan **envaïts per terrasses** i això **dificulta la lliure circulació** de persones grans amb mobilitat reduïda, així com el descans del veïnat. També s'exposa la problemàtica d'**edificis antics amb problemes d'accessibilitat**, i es proposen bancs reservats per a persones grans o dones embarassades.

Definició dels reptes

2.Habitatge	
Incrementar i fer difusió dels projectes i ajudes destinats a millorar les condicions de l'habitatge de les persones grans.	8,2
Oferir alternatives habitacionals adaptades a les necessitats de persones grans	8,2
Treballar per aconseguir una bona convivència entre el veïnat i mediar en conflictes amb ocupacions irregulars.	8

Els i les professionals enquestats opinen que el problema no és l'ocupació sinó **la falta de preus assequibles, la manca d'habitatge social i l'existència de pisos buits**. Algunes persones parlen de la **dificultat de poder canviar d'habitatge**, així com, de la dificultat per **accedir a un habitatge adaptat amb ascensor** i que això produeix que en moltes ocasions les persones grans s'acabin rodejant de veïns que els generen certa inseguretat, també **proposen detectar els habitatges que no tenen ascensor i sense condicions dignes per viure i fer quelcom al respecte**. Per últim, proposen facilitar **ajudes per noves formes d'habitatge, o en alguns casos pel cohabitatge**.

3.Transport i mobilitat	
Impulsar nous espais pel vianant, més zones peatonals, etc	7,6
Incrementar la conscienciació del vehicle a motor respecte al vianant	7,6
Millorar la freqüència i l'existència de parades en barris més perifèrics.	7,5
Millorar la conducció d'autobusos interurbans.	7,4
Promoure un servei de transport adaptat més assequible.	6,6

Els i les professionals enquestats esmenten que s'haurien de **posar semàfors amb audició acústica per persones cegues**. Respecte la **mobilitat a peu**, comenten que seria molt beneficiós per les persones grans, infants i la població en general que el **centre de la ciutat estigués lliure de circulació de vehicles a motor**. Algun comentari expressa que les crítiques no han d'anar cap al cotxe, si no que s'ha de posar el focus en fer una **xarxa de vehicles 100% verds**, siguin tricicles, cotxes, taxis elèctrics i que només aquests puguin entrar a algunes zones del municipi. **Proposen crear grans pàrquings a les entrades de la ciutat**, amb vigilància, i pagant un preu simbòlic per oferir des d'allà un transport verd i freqüent als punts centrals de la ciutat. En referència al transport públic, comenten que hi **falten línies de transport entre Reus i els diferents pobles pròxims de l'entorn**

Definició dels reptes

4. Participació social i cívica	
Promocionar i diversificar les opcions per fer voluntariat.	8,1
Incrementar els espais i oportunitats per fomentar el contacte intergeneracional	8
Potenciar la inclusió de diferents perfils d'edat dins de les entitats.	7,9
Augmentar la participació de les persones grans en projectes que afectin a la ciutat	7,9
Disminució de les dificultats econòmiques per poder accedir a la oferta cultural, física i de natura que ofereix la ciutat	7,9
Promocionar la coneixença d'entitats del municipi (Fira d'entitats)	7,8
Impulsar projectes on les persones grans participin de forma activa en la configuració de Reus.	7,4

Els i les professionals enquestats comenten que **falten polítiques actives i dotades econòmicament per a que funcioni la participació social**, opinen que **s'ha de buscar la participació de les persones grans**, no es pot confiar que amb plafons o cartells assistiran a les activitats. Proposen **espais o activitats com torneig de petanques** o activitats adreçades **exclusivament a dones**. Una altra opció seria fer activitats conjuntes **amb avis i néts perquè sinó es posa en risc aquesta activitat social i les persones cuidadores no poden assistir**. I com ja hem identificat en la diagnosi anterior, remarquen que cal **reforçar les polítiques socials que visibilitzen i posen de relleu el capital humà que suposen les persones grans per a les persones més joves**.

5. Relacions de suport i ajuda mútua	
Prevenir i lluitar contra l'aïllament i la solitud de les persones grans.	9
Incrementar les oportunitats per a què les persones cuidadores puguin realitzar activitats que afavoreixin el seu benestar emocional, físic i la seva xarxa relacional.	8,7
Motivar al gruix de persones grans que no realitza cap activitat.	8,3
Impulsar espais on es promogui l'intercanvi cultural entre les persones grans de Reus i persones nouvingudes.	7,4

Alguns dels i les professionals enquestades comenten que existeix **una manca de recursos per realitzar projectes comunitaris i que cal facilitar i fomentar més espais de trobada..**

D

efinició dels reptes

6. Relacions de respecte, igualtat i condicions d'inclusió

Apropar el concepte de ciutat amigable a entitats bancàries	9,1
Sensibilitzar a la població en conjunt del valor que tenen les persones grans en la societat.	8,1
Promocionar o enfortir espais on es tingui en compte l'opinió i valoració de les persones grans en la planificació de serveis, plans i projectes.	8,1

Els i les professionals comenten que s'ha de **treballar més a les escoles i instituts el respecte cap a aquest sector de la població**, més enllà de projectes **s'hauria de fer pedagogia** per tal que la gent prengui consciència de la diversitat que caracteritza la societat (div funcional, raça, identitat, etc)

7. Serveis Socials i de Salut

Oferir suport emocional i psicològic a les persones que més ho necessiten: solitud, dol, cuidadores.	9,1
Millorar l'atenció mèdica, ja que arran de la Covid-19 ha empitjorat, llargues llistes d'espera, menys professionals...	9
Impulsar un treball més comunitari i no tant burocràtic i treballar per crear polítiques més preventives que assistencials	9
Oferir suport i acompanyament en els tràmits digitals vinculats als serveis de salut o als serveis socials.	8,9
Incrementar serveis de suport i d'ajuda puntual a les persones grans per realitzar tasques quotidianes.	8,8
Millorar la comunicació i coordinació entre salut i SS.SS amb entitats i agents claus del municipi per detectar casos d'emergència social i risc d'aïllament no desitjat.	8,3

Els i les professionals detecten que **falten mitjans per prevenir i tenir cura de la salut mental de les persones grans**. Afegeixen que és **important personalitzar l'ajuda assistencial i no generalitzar-la**. Cal que hi hagi una **millor coordinació i treball en equip entre tots els agents implicats** en la millora de la salut física, psicològica i emocional de les persones grans, per tal **d'oferir respostes més realistes, més eficients**, perquè a més, **existeix una manca de recursos i de professionals**.

8. Comunicació i informació

Lluitar contra l'esclatxa digital i oferir suport pels tràmits digitals.	8,9
Adequació dels continguts informatius a un format més amigable amb les persones grans: Textos grans, continguts visuals, criteris de lectura fàcil, etc.	8,4
Agrupar les activitats culturals i lúdiques en una sola font d'informació.	7,9

Els i les enquestats opinen que ha d'existir una **publicació municipal en paper i no només la Guia de Reus**. També, reivindiquen que **arribi més informació als centres cívics** ja que estan més **a prop de les persones grans**. Respecte a les noves tecnologies, s'hauria d'incorporar un servei de **suport a la digitalització que estigues format per estudiants i voluntaris**.