



Recomanacions per botigues i oficines i despatxos.

Cal seguir les normes generals de seguretat alimentària i les recomanacions de reforç per a la prevenció pel Covid-19 establertes i les que es vagin facilitant per les autoritats sanitàries .

Les recomanacions que ha de contemplar el Pla de contenció de la transmissió de la Covid19 del vostre establiment després del confinament s'hauran d'aplicar als diferents aspectes de la vostra activitat que seguidament detallem : els referents a les diferents dependències i equips de l'establiment, el referents als treballadors, els de l'organització del treball, els de la recepció gènere i/o material de proveïdors, els de l'entrada de clients i a l'estratègia de negoci.

On puc trobar informació sobre la Covid-19?

Ajuntament de Reus.

<https://www.reus.cat/coronavirus>

Escola Oberta de Salut

<https://eos.reus.cat>

Generalitat de Catalunya

<https://canalsalut.gencat.cat/coronavirus>

Telèfons:

010 Ajuntament de Reus

012 per informació general ,

061 per assistència sanitària o si presenteu símptomes

112 en cas d'una emergència de salut de qualsevol altre tipus

RECOMANACIONS GENERALS

Si s'utilitzen guants o mascaretes

Cal tenir en compte que poden ser un focus de contaminació, ja que amb l'ús van concentrant secrecions respiratòries i brutícia.

Hem de tenir especial cura en la seva manipulació i eliminació així com canviar-los amb suficient freqüència.

Informe-vos bé de com utilitzar-los i formeu als treballadors.

! Els guants i mascaretes en un contenidor tapat

A l'esternudar.

Tapar-se la boca i el nas amb **mocadors d'un sol ús** en esternudar i rentar-se les mans de seguida.

Si no disposem de mocadors cal fer servir la tècnica del colze.

Si algú presenta símptomes

respiratoris o febre han de romandre a casa i no acudir al lloc de treball.

! Si es troben malament durant l'horari laboral , cal que es posin una mascareta i vagin cap a casa.

Cal reforçar les mesures d'higiene personal

Rentar-se les mans sovint

Incrementant la freqüència tot el que sigui necessari. Cal disposar sempre de sabó i eixugamans d'un sol ús. El rentat de mans es farà amb la mateixa freqüència si es porten guants.

Com a **sistema de desinfecció addicional al rentat de mans**, es poden utilitzar desinfectants a base d'alcohol

Aquesta recomanació s'aplicarà a:

- els treballadors
- a la recepció de productes, material ... i la relació amb els proveïdors.
- els clients



sempre després d'anar al Servei i d'haver tocat alguna superfície bruta o que ens genera el dubte de que s'hagi contaminat

Evitar la contaminació creuada

Entre els estris de treball que utilitzeu i qualsevol font de contaminació com, per exemple, diners, telèfons mòbils o altres estris. Cal fer un rentat de mans minucios cada vegada que s'hagi tocat una superfície que pugui estar contaminada .

Aquesta recomanació s'aplicarà a :

- els treballadors
- a la recepció de productes, material ... i la relació amb els proveïdors.
- els clients



Encara que portis guants s'ha de fer el mateix rentat de mans minucios.

Cal aplicar mesures extremes de neteja i desinfecció

Extremar i incrementar la freqüència de la neteja i desinfecció

A tot l'establiment, incloses les superfícies de les zones de lliure accés per al públic com, per exemple, els poms de les portes, taulell de recepció, les sales d'espera, els serveis higiènics, despatxos d'atenció al client, mostradors, vestuaris... i en general tot allò que puguin entrar en contacte directe amb el client

Aquesta recomanació s'aplicarà a :

- a l'estructura, equips i estris de l'establiment
- als serveis higiènics
- els comerciants visitadors, col•laboradors ... qualsevol que entri a l'establiment
- a l'estructura i als proveïdors
- equips i estris de l'establiment
- als serveis higiènics



Les botigues de roba o retocs han de netejar l'proveïdor després de cada ús.

Altres mesures de contenció:

Realitzar una **ventilació adequada**

dels espais de treball i d'altres espais d'accés lliure per al públic.

Aquesta recomanació s'aplicarà a :

- a les diferents estances de l'establiment sobretot a despatxos petits i vestuaris
- als serveis higiènics *

*

Cal prioritzar la ventilació d'aquestes estances i revisar que els filtres d'extracció forçada estiguin nets i funcionin bé. Si ens trobem amb aire estancat cal mirar de trobar alternatives.

Reduir l'aforament

Cal poder mantenir distàncies d'entre 1 i 2 metres.

Aquesta recomanació s'aplicarà a :

- l'organització la feina

L'aplicació d'aquest punt és el que resulta més difícil per tornar a posar en marxa els establiments . Fem les següents consideracions :

- La reducció de l'aforament s'anirà relaxant en funció de com vagi l'evolució de la pandèmia.
- Es pot combatre amb cita prèvia
- Definir un horari diferent per a les persones més grans de 65 anys : de 10 a 12 del matí i de 7 a 8 de la tarda
- Es pot combatre amb l'ampliació de torns i horaris d'obertura
- Amb la celebració de videoconferències

Mantenir una **distància prudencial**

Entre les persones, tant amb clients com amb la resta de treballadors i proveïdors de entre **1 i 2 metres**.

Aquesta recomanació s'aplicarà a :

- els treballadors

Si l'aplicació d'aquesta recomanació resulta complicada caldrà aplicar EPIS, o considerar algunes alternatives aplicables o no , com per exemple:

- Entrades i sortides esglaonades dels treballadors (evitem que es trobin tots a la vegada a l'entrada, als vestidors ...)
- Dividir l'equip de treball, això minva el risc de que si hi ha un problema l'establiment hagi de tancar.
- Organitzar el treball en la mesura del possible a hores diferents .

- a la recepció de productes, material ... i la relació amb els proveïdors.

Evitar que els proveïdors entrin a l'establiment : col·locar una taula o punt de recepció que es desinfectarà després d'haver-los lliurat, fer servir el nostre bolígraf per signar l'albarà...

- els clients

Lliurament de mascaretes i / o guants si ho considereu necessari.
A les botigues de roba només una persona a cada provador

Mesures complementàries

- Sempre i sobretot des del vostre lloc de treball s'han d'aplicar criteris de prudència, racionalitat i tranquil·litat, i així s'ha de transmetre als vostres clients.
- Cal tenir una actitud de responsabilitat i consciència i transmetre-la en la mesura del possible des del lloc de treball.
- Cal esforçar-nos en mantenir informats i formats a tots els treballadors. Ara específicament formació de la Covid-19.
- Cal esforçar-nos en mantenir informats als clients de les mesures de prevenció i protecció que les autoritats sanitàries han anat elaborant – cartells que us podeu baixar de la pàgina web de l'Ajuntament-.
- Cal esforçar-nos en mantenir informats als clients de les mesures de neteja i desinfecció que s'apliquen a la vostra activitat – ex. registres de neteja visibles-.
- Establir un sistema de cobrament , preferentment apagament amb tarja. Si cal utilitzar algun bolígraf , demanar que utilitzi el seu propi o oferir-li un desinfectant-lo abans i després del seu ús.
- Fer un llistat de les empreses que garanteixin el subministrament d'Épis i productes de neteja amb continuïtat.